



Instrucciones Acceso Área de Socios

Si el socio ya ha accedido previamente al Área de Socios y ha definido su Contraseña de acceso basta con introducir el Documento de identificación con el que se ha registrado en la Asociación y la Contraseña que previamente haya definido y pulsar el botón **Acceder**

Si se trata del primer acceso, se ha olvidado la contraseña o desea cambiarla por una nueva, el protocolo es el mismo, deberá seleccionar el link No tengo contraseña/ Olvidé mi contraseña

Una vez cumplimentamos el documento de identificación del socio en la ventana **Olvidé mi contraseña** y pulsemos el botón **Acceder** el sistema remite un mensaje al Correo electrónico del asociado.

EJEMPLO

Se identifica el número de socio al que se refiere, de manera anónima por si hubiera más de un asociado compartiendo una misma cuenta de correo.

Estimado/a Socio/a

Hemos recibido solicitud para cambiar contraseña de acceso al área privada de la Asociación.

La contraseña temporal del Socio/a Numero **9999** es **DsHhs2kNIO**. Pinche el siguiente enlace para acceder a [Generar nueva contraseña](#) Recuerde que dispone de 15 minutos para realizar el cambio de contraseña.

Si usted no ha realizado la petición, o tiene alguna dificultad para gestionarla, por favor póngase en contacto en la siguiente dirección altas@asociacionplan18000.org para informar de la incidencia.

Atentamente,
ASOC. PLATAFORMA DE AFECTADOS POR EL SUELO DEL PLAN 18000

Si hubiéramos mantenido abierto nuestro navegador, o si pulsamos en el enlace [Generar nueva contraseña](#) que se incluye en el texto del mensaje remitido por correo electrónico con la clave, se accederá a la ventana Nueva Contraseña.

Tras cumplimentar la información solicitada y pulsando **Acceder**, si los datos son válidos se actualizará la contraseña de usuario y se podrá acceder al área privada desde la pantalla inicial.

Si solicitud de alta como socio no ha sido confirmada o es muy reciente, es posible que no le sea permitido acceder al área privada temporalmente.

En cualquier caso el sistema le informará de esta situación poniendo a su disposición en altas@asociacionplan18000.org la vía de contacto para cualquier aclaración